

**Plan van aanpak voor het
bedrijventerrein Zoutman
te Bodegraven-Reeuwijk**



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**



**Werkgroep KVO-B Zoutman
Gemeente Bodegraven-Reeuwijk**

23 september 2011 versie 6 (na audit)

Procesbegeleider Robert de Koning MKB Nederland

<u>Inhoud</u>		2
1. Inleiding		3
2. Opzet Plan van Aanpak		4
2.1 Doelstelling		4
2.2 Koppeling tussen problemen en doelstelling		4
3. Financiering van de maatregelen		5
4. Map en begrenzing bedrijventerrein		6
5. Resultaten Veiligheidsanalyse		7
6. Incidentcijfers van de politie en de brandweer		8
7. Schouw informatie		8
8. Conclusies KVO werkgroep		9
9. Doelstelling en bijbehorende maatregelen		12
9.1 Onveiligheidsgevoelens in het bedrijf	no.: 1	12
9.2 Onveiligheidsgevoelens in directe omgeving bedrijf	no.: 2	13
9.3 Overlast	no.: 3	14
9.4 Inbraak - Diefstal - Aangifte	no.: 4	15
9.5 Aangifte/meldingsbereidheid	no.: 5	
9.6 Brandveiligheid	no.: 6, 7,	17
9.7 Verkeersveiligheid	no.: 8	19
9.8 Onderhoud en Beheer	no.: 9	20
9.9 Borging en Communicatie	no.: 10, 11, 12	20
Bijlagen		
1) Veiligheidsanalyse		
2) Planning matrix		
3) Samenstelling Werkgroep KVO-B Zoutman		
4) Taken en bevoegdheden Werkgroep		
5) Integraal Veiligheidsbeleid		
6) Schouwverslag		
7/ Incidentcijfers politie en brandweer		

1 Inleiding

Voor u ligt de KVO-B rapportage bedrijventerrein Zoutman. Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende partners:

- Gemeente Bodegraven-Reeuwijk;
- Politie;
- Brandweer;
- Reeuwijkse Ondernemersvereniging Vereniging (ROV) (ondernemers);
- Vereniging bedrijventerrein Zoutman i.o. (VBZ) (Ondernemers);
- Parkmanagement Ericis;
- Bodegraafse Beveiligingsdienst (BBD)
- Kamer van Koophandel;
- MKB Nederland als procesbegeleiding.



De afgelopen jaren zijn er vanuit de ondernemersvereniging en de gemeente diverse initiatieven genomen om aspecten van veiligheid op te pakken. Waar het nog aan ontbrak was een analyse van de problematiek en een gezamenlijk, breed gedragen aanpak van de oplossingen gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein

Reden voor deze samenwerking is het groeiende gevoel van onveiligheid bij de op het terrein gevestigde ondernemers. Om hieraan iets te doen hebben zij contact gezocht met de hierboven genoemde partners.

Het doel is het behalen van het eerste certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO-B) voor bedrijventerreinen.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen Bedrijventerreinen heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. MKB Nederland heeft het proces begeleid.

Op 3 mei 2011 is de KVO-B Zoutman werkgroep van start gegaan.

De werkgroep heeft na de voorbereiding van MKB Nederland en parkmanagement Ericis samen met de Kamer van Koophandel in drie bijeenkomsten gewerkt aan het opstellen en uitwerken van een veiligheidsplan en plan van aanpak met maatregelen voor bedrijventerrein Zoutman

Als basis voor de veiligheidsanalyse gold het veiligheidsonderzoek/analyse van MKB Nederland uit juni 2011.

In de loop van dit planproces zijn er geen andere partijen/partners betrokken geweest bij het structureel overleg van de werkgroep.

2 Opzet Plan van aanpak

Bij de start van het KVO-B proces voor het bedrijventerrein Zoutman te Reeuwijk zijn de volgende uitgangspunten geformuleerd. Het Plan van Aanpak moet, conform het handboek KVO-B, de volgende zaken omvatten:

- De kern van het probleem;
- Bijbehorende oplossingen;
- De verantwoordelijke partner per oplossing;
- De in te zetten middelen;
- De periodieke verantwoording;
- Eventuele alternatieve maatregelen;
- Tussentijdse controle.

Eveneens zijn de volgende uitgangspunten voor oplossingen daar aan toegevoegd.

- Individuele veiligheid is de eigen verantwoordelijkheid van de bedrijven op het terrein;
- Veiligheid in de openbare ruimte is primair de verantwoordelijkheid van de overheid;
- Belangenbehartiging van de leden is het primaire doel van de Parkmanagement Zoutman
- Er moeten structurele afspraken worden gemaakt over inzet en middelen;
- Men moet concrete resultaten kunnen overleggen aan de achterban;
- Uitgangspunt is dat men met minder geld de veiligheid op het terrein beter wil regelen.

In hoofdstuk 5, 6 en 7 de veiligheidssituatie in kaart gebracht op basis van de 0-meting (enquête onder ondernemers), schouwen van het bedrijventerrein en gegevens van gemeente, politie en brandweer. Deze gegevens zijn geanalyseerd en waar mogelijk in samenhang gebracht. Probleem of knelpunten volgen uit deze analyse.

Om de veiligheidssituatie van het bedrijventerrein te onderzoeken is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- MKB – nulmeting onderzoek van juni 2011
- Schouwverslag
- Ondersteunende gedetailleerde gegevens van de gemeente, politie en brandweer

In deze KVO werkgroep wordt het belang en de waarde van een veilig, leefbaar en attractief werkklimaat (schoon, heel en veilig) hoog ingeschat.

2.1 Doelstellingen

De periode tussen certificering en hercertificering bedraagt 2 jaar.

De geformuleerde doelstellingen in hoofdstuk 9 worden geacht binnen deze periode te worden bereikt, tenzij in de doelstelling zelf (en/of in de maatregelenmatrix) een andere termijn wordt aangegeven. Maatregelen en doelstellingen vereisen van alle betrokken partijen betrokkenheid.

2.2 Koppeling tussen problemen en doelstellingen

Vanuit de geconstateerde knelpunten op het bedrijventerrein wordt een verbinding gelegd tussen doelstellingen en concrete maatregelen die de partijen zullen uitvoeren.

De uitvoering van de concrete maatregelen zal indien noodzakelijk voor deze maatregelen gebaseerd en afhankelijk zijn van een duidelijke kosten / batenanalyse.

Bovendien moeten de maatregelen, daar waar mogelijk, voldoen aan de uitgangspunten, zoals partijen deze hebben geformuleerd. Ten slotte moeten de maatregelen, met het oog op de uiteindelijke certificering, voldoen aan de eisen, zoals gesteld door de Certificerende Instanties en dus SMART zijn geformuleerd.

Om tot een duidelijke en werkbare doelstelling te komen, wordt gewerkt volgens de zogenaamde 'SMART - methodiek, wat wil zeggen dat de maatregelen:

- deze **Specifiek** omschreven worden;
- deze **Meetbaar** worden gemaakt;
- bekeken wordt of de doelstelling en het effect **Acceptabel** is;
- deze getoetst wordt op **Realiteit** en haalbaarheid;
- deze gekoppeld worden aan een **Tijdsperspectief**.

Het KVO-B is een proces dat door de partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient eveneens te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de partners. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten.

Het samenwerkingsverband zal worden geformaliseerd middels een convenant ter invoering van het Keurmerk.

3 Financiering van de maatregelen

De uren van de werkgroepleden worden "om niet" ingebracht.

De werkgroep KVO-B Zoutman draagt zorg voor de uitvoering van de maatregelen in het beschreven plan van aanpak, zoals in het convenant is bedoeld. In het huidige plan van aanpak kunnen maatregelen uitgevoerd worden conform de huidige begrotingen van overheidsinstanties uit de werkgroep.

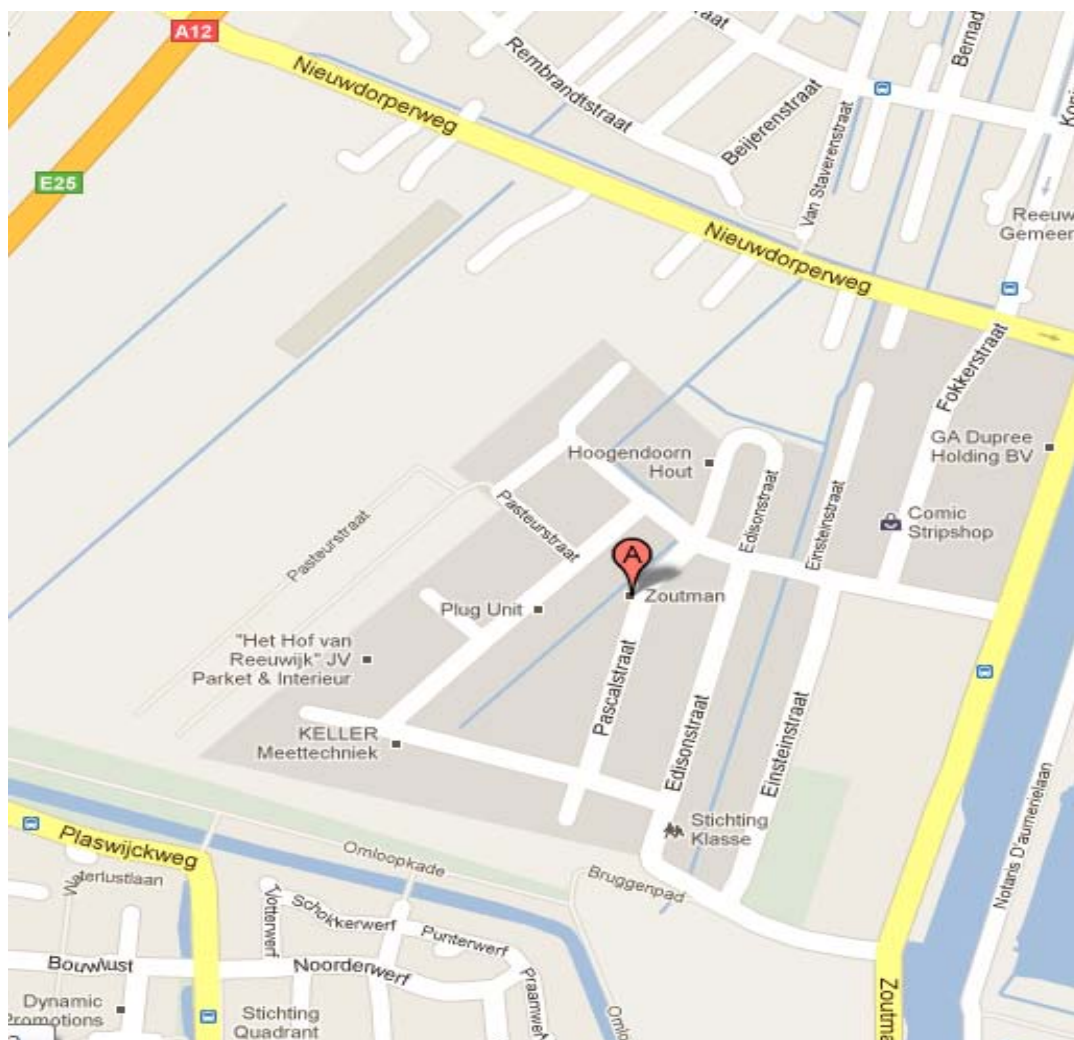
De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:

- Inzet reguliere budgets van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak);
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen;
- Mogelijke bijdragen ondernemers eventueel via experimentenwet Bedrijven Investing Zonewet; Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.;

4 Map en begrenzing bedrijventerrein Zoutman

Begrenzing:

- > Edisonstraat
- > Einsteinstraat
- > Fokkerstraat
- > Jan Tinbergenstraat
- > Leeghwaterstraat
- > Pascalstraat
- > Pasteurstraat
- > Van Leeuwenhoekstraat
- > Entrees bedrijventerrein



5 Resultaten Veiligheidsanalyse

In onderstaand schema zijn de resultaten van het MKB - onderzoek summier opgenomen. Voor een uitgebreid verslag verwijzen wij naar de resultaten uit de nulmeting van MKB Nederland, welke in dit kader haar functie heeft, als onderdeel van de veiligheidsanalyse (bijlage 1).

Op het bedrijventerrein zijn ca. 70 bedrijven gevestigd en hebben er totaal 45 ondernemers gereageerd op de nul - meting (64%).

Thema	Omschrijving
Gevoelens van onveiligheid binnen het bedrijf /eigen terrein	40% heeft de afgelopen 12 maanden te maken gehad met gevoelens van onveiligheid in het bedrijf. Onveilige situaties deden zich veelal voor buiten de openingstijden van het bedrijf, en als een personeelslid alleen aanwezig was.
Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf	31% van het personeel heeft te maken gehad met onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf. De onveilige gevoelens deden zich voornamelijk voor op slecht verlichte plekken.
Kans op misdrijf/slachtoffer te worden	13% van de bedrijven schat dat de kans op een misdrijf is toegenomen ten opzichte van 2010
Overlast	42% van de bedrijven heeft te maken gehad met een vorm van overlast. <ul style="list-style-type: none"> - Vervuiling 65% - Rondhangen 29% - Vernielingen 19% - Parkeeroverlast vrachtwagens 83% - Parkeeroverlast consumenten 47% - Geluidsoverlast 22%
Graffiti en vernielingen	28% heeft te maken gehad met graffiti en vernielingen.
Inbraak pand	10% van de respondenten geeft aan dat het slachtoffer is geworden van inbraak.
Inbraak auto's	18% heeft te maken gehad met inbraak in auto's
Deelnemer collectieve beveiliging	24%
Berovingen en overvallen	Er hebben zich 0 overvallen voorgedaan.
Aangifte en melding	Gemiddelde aangifte/meldingsbereidheid 40% Overlast 29%, vernieling 33%, poging tot inbraak 38%, inbraak 50%, bedreiging/intimidatie 25% en brandstichting 67%.
Brandveiligheid	29% van de respondenten heeft een ontruimingsplan en 54% beoefent dit plan. <ul style="list-style-type: none"> - Gebruik van diensten 9% - Bekend met aanvalsplan 17% - Brandgevaarlijke situaties 9%

Thema	Omschrijving
Beheer bedrijventerrein	24% geeft aan tevreden te zijn.
Voldoende openbare verlichting	Niet tevreden is men over: <ul style="list-style-type: none"> - Schoonmaakbeurten (35%) - Herstel straatmeubilair (68%) - Groenvoorziening (47%).
Openbaar vervoer	69%
Wegbewijzing naar terrein	51% van de respondenten vindt het terrein goed bereikbaar
Bewegwijzing op het terrein	64% is tevreden
Bereikbaarheid eigen bedrijf	55% is tevreden
Parkeermogelijkheden voldoende voor	83% is tevreden
- Vrachtauto's	79% niet tevreden
- Personenauto's	73% niet tevreden
Ontsluiting van bedrijventerrein Zoutman	61% is tevreden
Communicatie met:	Tevredenheid van de respondenten:
- Politie	19%
- Brandweer	28%
- Gemeente	17%
- Reeuwijkse Ondernemers Ver	60%
- Werkgroep KVO – B Zoutman	12%
Verkeersveiligheid	58% ervaart knelpunten betreffende de verkeersveiligheid.

6 Schouw

In het kader van schoon, heel en veilig van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) heeft op 20 mei jl. een schouw over het bedrijventerrein Zoutman plaatsgevonden. Deelnemers hebben onderweg, ieder vanuit zijn eigen expertise, aangegeven welke aandachtspunten, zowel positief als negatief, zijn opgevallen. In dit verslag zijn deze aandachtspunten benoemd en zo veel mogelijk met de camera vastgelegd. De brandweer heeft op 18 mei een schouw over het bedrijventerrein gehouden. De aandachtspunten zijn aan dit schouwverslag toegevoegd. De KVO werkgroepleden hebben afspraken gemaakt over de aanpak van de geconstateerde aandachtspunten. Deze afspraken/maatregelen zijn opgenomen in het Plan van Aanpak en de bijbehorende veiligheidsmaatregelenmatrix. Hierbij de onderstaande aandachtspunten die zijn gesignaleerd:

- Zwerfvuil
- Parkeren in de openbare ruimte
- Schade aan straatmeubilair
- Onderhoud van de private kavels
- Blokkeren van brandgangen/vluchtroutes door opslag van materialen

- Stalling van aanhangers, materialen en containers op parkeerplaatsen
- Waterpeil van brandwaterwinplaatsen
- Beveiliging van bedrijfspanden
- Brandrisico door opslag van brandgevaarlijke materialen langs gevels
- Brandrisico door niet-afgesloten afvalcontainers langs gevels
- Defecte lantaarnpalen
- Groenonderhoud van de openbare ruimte en waterpartijen
- Onoverzichtelijke bochten/gevaarlijke verkeerssituaties

Voor meer informatie met foto's zie bijlage 6 schouwverslag.

7 Incidentcijfers Politie en Brandweer

De incidentcijfers van de politie en brandweer zijn opgenomen in bijlage 7.

8 Conclusie van de KVO werkgroep

Als we naar de subjectieve gevoelens/percentages van de respondenten kijken uit de nulmeting, geeft dit beeld geen schokkende cijfers weer. Wel zien we relatief hoge percentages over de ontevredenheid over schoonmaakbeurten, herstel straatmeubilair en groenvoorziening. Eveneens geeft de verkeersveiligheid (knelpunten), de opslag van brandgevaarlijke materialen en open afvalcontainers langs gevels enige zorg. Beide zaken zijn dan ook uitvoerig in de maatregelen verwerkt. Ook de statistische cijfers van de politie en de brandweer zien er goed uit, met in 2010 vier inbraken.

Kortom met de enthousiaste werkgroep en de parkmanager Ericis zien wij dan ook de toekomst m.b.t. een KVO proces met veel vertrouwen tegemoet om een schoon, heel en veiliger bedrijventerrein te hebben voor nu en in de toekomst.

9.1. Onveiligheidsgevoelens binnen het bedrijf

Doelstelling:	Inspanning om bij hercertificering het percentage te verlagen van 40% naar 30%
Maatregel 1	Opstellen van tips voor het bedrijfsleven
Omschrijving:	<p>Het aanleveren van verbeterpunten door brandweer, ROV/VBZ/ERICIS en gemeente op het gebied van bouwkundige, fysieke elektronische en organisatorische maatregelen. De politie levert objectieve cijfers aan en adviseert vanuit een adviserende en signalerende rol.</p> <p>Te verspreiden via:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nieuwsbrief van ROV/VBZ/ERICIS en gemeente, eventueel via de website; - specifieke bijeenkomst; - website (alles zoveel mogelijk daarop melden); - signaleer- & meldkaart, nog verder uit te werken; - meldpunt Openbare Ruimte en Meldpunt bedrijvenloket - tevens kan de Kamer van Koophandel via haar nieuwsbrief een extra ondersteuning geven. - promoten gebruik VKB regeling - een voorlichtingsbijeenkomst over brandveiligheid
Verantwoordelijke:	ROV/VBZ/ERICIS
Uitvoerder(s):	De Gemeente, Brandweer, Politie , ROV/VBZ/ERICIS, KvK,
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Éénmaal per jaar houdt ROV/VBZ/ERICIS een quick scan bij een beperkt aantal ondernemers of de aangeleverde verbeterpunten hebben geleid tot het invoeren van deze verbeterpunten. Dit wordt mede door de 1- meting en de te houden schouw verder gecontroleerd op resultaten van de genomen maatregelen en een terugkoppeling of de tips wel of niet zijn opgevolgd. <p>Website van ROV/VBZ/ERICIS wordt einde 2011 daarop aangepast.</p>

9.2. Onveiligheidsgevoelens in de directe omgeving van het bedrijf

Doelstelling	Inspanning om bij hercertificering het percentage te verlagen van 31% naar 25%.
Maatregel 2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het stimuleren van meldingen op het gebied van onveilige situaties. ▪ Meld – Signaleerkaart
Omschrijving:	<p>De Gemeente maakt bekend hoe men meldingen kan doen op het gebied van straatmeubilair, schoon en heel houden van het gebied en onveilige verkeerssituaties. (Meldpunt Openbare Ruimte)</p> <p>De Gemeente zal informatie (waaronder KVO, contactpersonen, meldingen etc.) mededelen via de website van de Gemeente Reeuwijk.</p> <p>Ten aanzien van meldingen inzake enge plekken, zal ROV/VBZ/ERICIS aangeven bij wie men deze melding kan doen. Tevens stimuleert ROV/VBZ/ERICIS, de gemeente en de ondernemers om ook genoemde onderwerpen te melden. Te denken aan de nieuwsbrief en/of E-mail.</p> <p>Wanneer ondernemers nieuwe onveilige locaties melden op de site van ROV/VBZ/ERICIS en/of de gemeente worden deze locaties door de verantwoordelijke functionaris bezocht en indien noodzakelijk binnen de daarvoor gestelde termijn hersteld.</p> <p>De samenwerkende partijen zullen meer voorlichting gaan geven aan de ondernemers op het bedrijventerrein.</p>
Verantwoordelijke:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De Gemeente (voor straatmeubilair, schoon en heel houden van het gebied en voor onveilige verkeerssituaties) ▪ ROV/VBZ/ERICIS (voor de enge / onveilige plekken), waarbij de ondernemer voor zijn eigen terrein zorgt dat alles goed onderhouden blijft.
Uitvoerder(s):	De Gemeente, Politie, ROV/VBZ/ERICIS, ondernemers
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de kwartaalvergaderingen van de KVO-B werkgroep wordt geïnventariseerd hoeveel meldingen er in de afgelopen periode hebben plaats gevonden en welke acties hieruit het gevolg zijn. Op basis van de verstrekte gegevens door de Gemeente en ROV/VBZ/ERICIS, kan de werkgroep KVO-B speciale acties op touw zetten. • Bepaalde trends die zich ontwikkelen omzetten in actieplannen en daar een vervolg aangeven. Controle of er verbeteringen hebben plaatsgevonden via de 1 meting en de schouw.

9.3 Overlast

Doelstelling:	<p>Inspanning om bij hercertificering het percentage te verlagen van 42% naar 35% (ca. 20%).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vermindering percentage vervuiling van 65% naar 50% bij hercertificering. - Vermindering percentage parkeeroverlast vrachtwagens van 83% naar 50% bij hercertificering. - Vermindering percentage parkeeroverlast consumenten van 47% naar 35% bij hercertificering.
Maatregel 3:	Melden van alle incidenten, meld – signaleerkaart
Omschrijving:	<p><u>Gemeente:</u> Maakt een overzicht waarin alle meldingen met betrekking tot onveiligheid in zijn opgenomen (Meldpunt Openbare Ruimte) Deze meldingen worden periodiek (éénmaal per kwartaal) geanalyseerd en indien een trend waarneembaar is, besproken in de werkgroep KVO-B Zoutman. De werkgroep stelt verbeterpunten vast aan de hand van een vast tijdschema, en geeft deze per kwartaal door aan ROV/VBZ/ERICIS.</p> <p><u>ROV/VBZ/ERICIS</u> is tevens het centrale meldpunt (dit om een eenduidige communicatie op te bouwen tussen de ondernemers en de overige partners.) Inspelen op thema's op basis van evaluatie (minimaal 4 maal per jaar).</p> <p>Deze meldingen worden periodiek (éénmaal per kwartaal) geanalyseerd en indien een trend waarneembaar is besproken in de werkgroep KVO-B Zoutman. De werkgroep stelt verbeterpunten vast aan de hand van een vast tijdschema</p> <p><u>Politie:</u> Op basis van de meldingen uit onder andere het overzicht, beoordelen of er actie ondernomen dient te worden.</p> <p><u>ROV/VBZ/ERICIS:</u> Voorlichten van ROV/VBZ/ERICIS aan de ondernemers hoe om te gaan met het melden van vernielingen, rondhangen etc., met behulp van: - nieuwsbrief, - website, en het melden van incidenten stimuleren. - KVO-B werkgroep per kwartaal op de hoogte houden wat er aan deze problematiek wordt gedaan en wat opgelost is.</p>
Verantwoordelijke:	ROV/VBZ/ERICIS
Uitvoerder(s):	Politie, ROV/VBZ/ERICIS, Gemeente, beveiliging, ondernemers
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Elk kwartaal wordt er een analyse gemaakt van de meldingen en worden er conform de uitslag wederom acties ondernomen teneinde de doelstelling te kunnen halen. • Acties worden door de politie medegedeeld in de werkgroep, voor verdere bestudering.

	<ul style="list-style-type: none"> • In vergelijking met de schouw van 2012, zouden klachten genoemd in de oude schouw niet meer te zien zijn in de nieuwe schouw. • Rondhangen en vervuiling verminderen c.q. oplossen (zoals het plaatsen van vuilnisbakken). • Parkeeroverlast verminderen door meer handhaven / faciliteiten vergroten. • Centraal punt ROV/VBZ/ERICIS voor meldingen en aangiften.
--	---

9.4. Inbraak, Diefstal, Aangifte.

Doelstelling:	<p>Inspanning om bij her - certificering het percentage inbraak panden te handhaven van 10%</p> <p>Inspanning om bij her - certificering het percentage inbraak in auto's te verlagen van 18% naar 12%.</p> <p>Inspanning om bij her - certificering het percentage deelnemer collectieve beveiliging te verhogen van 24% naar 35%</p>
Maatregel 4:	Stimuleren alertheid/bewustzijn van de ondernemers door thematische voorlichting
Omschrijving:	<p>ROV/VBZ/ERICIS geeft voorlichting m.b.t. preventie, alertheid (het meer bewust maken van de veiligheidsproblematiek) etc. aan de ondernemers. Per keer komt een ander thema aan de orde. Ook de Kamer van Koophandel kan hierbij ondersteunen.</p> <p>Presentaties houden ter voorkoming van inbraak..</p>
Verantwoordelijke:	ROV/VBZ/ERICIS
Uitvoerder(s):	Politie, ROV/VBZ/ERICIS.
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Middels een tussentijdse schouw en de 1- meting in 2013, kunnen er vergelijkingen/analyses worden gemaakt met de 'oude' nulmeting /schouw resultaten. Opmerkingen uit de vorige schouw en van de nulmeting moeten dan in principe tot het verleden behoren. Indien dit niet het geval is zullen er verdere acties/aanpassingen moeten worden ondernomen om dan voor de her-certificering nogmaals een check te maken of de op- aanmerking zijn opgelost. • Inspanningsverplichting: Organiseren van voorlichtingsbijeenkomst (ROV/VBZ/ERICIS). • Stimuleren collectieve beveiliging. • Onder de aandacht brengen van de BIZ middels presentaties / nieuwsbrief naar de ondernemers toe. Daaruit voortvloeiend o.a. onderzoek camerabeveiliging

9.5. Aangifte / meldingsbereidheid.

Doelstelling	Inspanning aangiftebereidheid bij her-certificering het percentage te verhogen van 40% naar 50%
Maatregel 5:	Stimuleren aangifte / meldingsbereidheid
Omschrijving:	<p>De politie gaat de aangiftebereidheid (internet/extern) stimuleren onder de ondernemers via website en via de nieuwsbrief van de gemeente en door aan ROV/VBZ/ERICIS informatie aan te leveren.</p> <p>Op de website van de gemeente en ROV/VBZ/ERICIS wordt verwezen naar de digitale aangifte site van de politie. Voor meldingen zie ook Meldpunt Openbare Ruimte en voor meldingen m.b.t. o.a. fout parkeren bij de politie (0900-8844).</p>
Verantwoordelijke:	ROV/VBZ/ERICIS/Ondernemers
Uitvoerder(s):	Politie, ROV/VBZ/ERICIS, ondernemers, BBD.
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> • ROV/VBZ/ERICIS zullen de ondernemers stimuleren tot het doen van aangiften/meldingen door op de mogelijkheden te wijzen van het doen van aangiften/meldingen. Ondernemers moeten dan wel actief worden om daadwerkelijk meldingen te doen (ook voor “kleine zaken”). • De link naar de website van de politie om het doen van digitale aangifte staat/komt op de website van de gemeente en ROV/VBZ/ERICIS. • Preventieve voorlichting zal door de politie en beveiliging worden uitgevoerd. • Indien nodig zal de ROV/VBZ/ERICIS/BBD in overleg met de politie maatregelen nemen om de aangifte bereidheid te stimuleren. • De politie zal bij werkgroepvergadering indien gewenst een algemeen beeld geven hoe er met meldingen is omgegaan. • Bespreken algemene incidentcijfers (BVH- Basis Voorziening Handhaving) met de werkgroep. • Intensiever samenwerken met de BBD.

9.6. Brandveiligheid

Maatregel 6:	Uitvoeren brandweeroefeningen
Omschrijving:	De brandweer oefent op uitnodiging van bedrijven conform de landelijke leidraad. Bedrijven kunnen een verzoek doen voor een ontruimingsoefening.
Verantwoordelijke:	De brandweer
Uitvoerder(s):	De brandweer
Criteria Evaluatie	<ul style="list-style-type: none"> De jaarlijkse, op verzoek, oefeningen worden uitgevoerd op de bedrijventerreinen met als doel om samen met ROV/VBZ/ERICIS en met medewerking van de ondernemers na de oefening te evalueren en te leren van de processen. In het algemeen vindt er een terugkoppeling plaats naar de bedrijven toe. Indien mogelijk kan men via nieuwsbrief/website de algemene zaken aan de kaak stellen. Verder zie www.brandweer.nl

Maatregel 7:	Toezicht en handhaving door brandweer
Omschrijving:	De brandweer blijft bedrijven die gebruiksmeldingsplichtig zijn, controleren conform een jaarlijks vast te stellen controle plan. Daarnaast worden bedrijven die niet gebruiksmeldingsplichtig zijn via voorlichting (website/nieuwsbrief) gewezen op maatregelen die in het kader van preventie genomen kunnen worden. Op de website van de brandweer staan algemene tips op het gebied van brandveiligheid. Zie tevens details in de Veiligheidsanalyse
Verantwoordelijke:	De brandweer, afdeling Vergunning en Handhaving (V&H)
Uitvoerder(s):	De Gemeente, afdeling Vergunning en Handhaving (V&H), brandweer
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> De gebruiksmeldingsplichtige bedrijven worden in het kader van het gebruiksbesluit gecontroleerd Overige bedrijven worden via voorlichting geïnformeerd over mogelijke preventieve maatregelen Een lijst met tips wordt op de website van ROV/VBZ/ERICIS geplaatst. De brandweer bespreekt de brandweerstatieken in de werkgroep en verstrekt in presentaties tips /preventieve maatregelen. De nieuwe bedrijven en of wijzigingen worden automatisch opgenomen in de normale routing van de brandweer. Terugdringen loze meldingen Opslag van brandbare materialen en open afvalcontainers langs gevels / dichtbij bedrijfspanden. Stand van zaken m.b.t. bluswatervoorzieningen

9.7. Verkeersveiligheid

Doelstelling:	Inspanning om bij hercertificering het percentage van de respondenten in de 1- meting, die knelpunten ervaren m.b.t. verkeersveiligheid te verlagen van 58% naar 45% .
Maatregel 8	Inventariseren en oplossen van verkeerstechnische knelpunten.
Omschrijving:	De gemeente, ROV/VBZ/ERICIS en de verkeersadviseur van de politie schouwen eenmaal per jaar de verkeerssituatie op het bedrijventerrein en doen eventueel voorstellen voor wijzigingen. De werkgroep mag blijvend signaleren wat betreft verkeerssituaties. Deze zullen door de gemeente in het overleg met de veiligheidspartners van onder meer de politie en brandweer worden bekeken en teruggekoppeld naar de werkgroep.
Verantwoordelijke:	De Gemeente
Uitvoerder(s):	De Gemeente, ROV/VBZ/ERICIS, Ondernemers, BBD
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerbeleid vrachtwagens d.m.v. meer handhaven • Eenrichtingsverkeer Fokkerstraat (in combinatie met revitalisering, duidelijkheid over de revitalisering zal binnen 18 maanden zijn) • Actie te ondernemen met de beheerder van het vrachtwagenparkeerterrein door de gemeente om duidelijkheid te verschaffen m.b.t. toegankelijkheid en beter beheer. • Beveiliger doet in surveillance ronde melding bij de politie over de foutparkeerders. • Actie met de verkeersadviseur

9.8. Onderhoud en Beheer

Doelstelling:	Inspanning om bij hercertificering het percentage van de respondenten in de 1- meting, m.b.t. tevredenheid, te verhogen van 24% naar 40%.
Maatregel 9	Controle en bijstelling maatregel schoon en heel
Omschrijving:	<p><u>De Gemeente:</u> Op basis van de meldingen van ROV/VBZ/ERICIS alsmede op basis van de aangeleverde gegevens uit het overzicht overlast en op basis van de gegevens inzake incidenten, meldingen en calamiteiten, zal de gemeente haar acties hierop afstellen en in het toekomstige beheersplan aanpassen. De resultaten van de meldingen en aangeleverde gegevens zullen binnen de werkgroep KVO-B Zoutman worden besproken en eventuele acties worden genomen.</p> <p><u>ROV/VBZ/ERICIS/Gemeente:</u> De Gemeente zal ondernemers via de website gaan stimuleren om meldingen te doen op het gebied van straatmeubilair, enge plekken, schoon en heel houden van het openbaar gebied. Klachten over onderhoud / kapotte zaken etc. Meldpunt Openbare Ruimte en de website van de gemeente. Met de meldingen wordt direct actie ondernomen zelf of met haar contractpartner (binnen 2 tot 5 werkdagen). ROV/VBZ/ERICIS zal eveneens via haar website hier aandacht om vragen (enge plekken, betere gevelverlichting etc.) Daar ondernemers zelf ook verantwoordelijk zijn voor de meldingen c.q. signalering.</p> <p>Werkgroep KVO-B: Schouw: Minimaal 1 maal per jaar vindt er een schouw plaats op basis van onderhoud / beheer en veiligheid. Met deze lijst van individuele locaties worden acties ondernomen. De KVO-B werkgroep ziet toe op realisatie van de verbeterpunten uit de schouw, en legt vast wanneer een en ander is afgehandeld.</p>
Verantwoordelijke:	De Gemeente
Uitvoerder(s):	De Gemeente, Brandweer, ROV/VBZ/ERICIS / ondernemers
Acties Periode 2011-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Op basis van meldingen van ROV/VBZ/ERICIS/ondernemers, gegevens politie en brandweer en gegevens uit het overzicht overlast, zal de gemeente haar acties, afhankelijk van wat zich voordoet en met welke frequentie, hierop afstemmen en in haar toekomstige beheersplan aanpassen. • Éénmaal per kwartaal wordt e.e.a. nader uitgewerkt in de werkgroep en teruggekoppeld naar de achterban. • Minimaal 1 maal doch maximaal 2 maal per jaar vindt er door de KVO werkgroep een gezamenlijke schouw plaats, afhankelijk van de frequentie van de meldingen. • Na de schouw volgt een actieplan (waaronder voor hoge bebouwing - groenvoorziening - herstel straatmeubilair-en belijning) om de geconstateerde zaken op te lossen. • Verhogen van uitstraling van het bedrijventerrein Zoutman (openbaar terrein en private kavels) d.m.v. presentaties/thema's en handhaving waar mogelijk.

9.9. Borging – Communicatie - Evaluatie

BORGING – COMMUNICATIE – EVALUATIE	Het KVO-B is een proces dat door partners is aangegaan voor een bepaalde tijd. Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste interne en externe communicatie. Evaluatie van het proces is voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en maatregelen te meten.
Maatregel 10	Borging van de werkgroep KVO-B Zoutman.
Initiatiefnemer:	De gemeente
Maatregel van toepassing voor:	Alle partijen
Gemeente:	Coördinatie en secretariaat. Parkmanager Ericis initieert de vergaderingen van het KVO die 4 maal per jaar plaatsvinden. Tijdens elke vergadering staat KVO-B op de agenda, wordt de maatregelenmatrix besproken en geactualiseerd. De nota integraal veiligheidsbeleid van de gemeente Reeuwijk zal ook een onderdeel vormen van de KVO agenda.
Politie:	Partner, neemt deel aan de vergaderingen.
Brandweer:	Partner, neemt deel aan de vergaderingen.
ROV/VBZ/ERICIS	Partner. neemt deel aan vergaderingen. De vergaderingen worden voorgezeten door de voorzitter.
Acties voor periode 2011 - 2013	<ul style="list-style-type: none"> • KVO-B werkgroep komt min. 4 maal per jaar bijeen. De maatregelenmatrix en voortgang vormen een vast agendapunt van de vergadering. adequate verslaglegging vindt plaats. • Elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in de KVO werkgroep • Personele mutaties worden tijdig gemeld en voor opvolging wordt gezorgd.
Doelstelling:	Partijen controleren elkaar op uitvoering van de gemaakte afspraken en stellen de maatregelenmatrix na iedere vergadering bij.
Maatregel 11:	Communicatie. Parkmanager Ericis bewaakt de voortgang KVO-B en organiseert jaarlijks een schouw.
Initiatiefnemer:	Ericis, ROV – VBZ
Gemeente:	Partner, deelname aan de jaarlijkse gezamenlijke schouw. Verantwoordelijk voor voortgang van maatregelen waarbij gemeente initiatiefnemer is. Als coördinator initieert de gemeente de tussentijdse controle en jaarlijkse

PLAN VAN AANPAK MET DE MAATREGELEN MATRIX
VOOR KVO-B ZOUTMAN TE BODEGRAVEN-REEUWIJK

	schouw.
Politie:	Partner, deelname aan de jaarlijkse gezamenlijke schouw. Verantwoordelijk voor voortgang van maatregelen waarbij politie initiatiefnemer is.
Brandweer:	Partner, deelname aan de jaarlijkse gezamenlijke schouw.
Ericis-ROV-VBZ:	Partner. Deelname aan schouw. Verantwoordelijk voor voortgang van maatregelen waarbij Ericis initiatiefnemer is. Als voorzitter is Ericis verantwoordelijk voor de bewaking van de algehele voortgang en uitvoering van maatregelen.
Planning:	Jaarlijks vindt er een gezamenlijke schouw plaats.
Acties voor periode 2011 - 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks schouwverslag dat wordt besproken in het KVO overleg incl. bijgestelde planning en maatregelmatrix. • de eigen achterban wordt frequent ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen • de voorzitter verzorgt in overleg met de werkgroep de externe communicatie • relevante informatie wordt aangeleverd t.b.v. elkaars websites/andere media • klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter • voor elke klacht wordt gezocht naar een oplossing. partijen worden hierover geïnformeerd
Doelstelling:	Evaluatie: Veiligheidszorg is een doorlopend proces, dat de komende periode meetbaar gevolgd dient te worden. De afgesproken maatregelen dienen met alle mogelijke inspanningen gehaald te worden.
Maatregel 12:	Twee jaar na het verkrijgen van het Keurmerk vindt de hercertificering plaats, waar mogelijk met ondersteuning van de procesbegeleider KVO-B.
Initiatiefnemer:	voorzitter
Gemeente:	Partner, coördineert vergaderingen, zet hercertificering in gang, door schouw te plannen en een meting in overleg met Ericis te versturen. Zorgt voor bijstelling van het plan van aanpak.
Politie:	Partner, levert relevante gegevens (incidentenregistratie) en evaluatieverslag aan voor hercertificering.
Brandweer:	Partner, levert relevante gegevens (incidentenregistratie, gegevens bluswatervoorzieningen) en evaluatieverslag aan voor hercertificering.
Ericis-ROV-VBZ:	Partner, levert bijdrage aan verkrijgen gewenste respons twee-meting voor hercertificering, door ondernemers te informeren en stimuleren de enquête in te vullen. Daarnaast leveren de vertegenwoordigers namens de verenigingen een evaluatieverslag aan.
Planning:	Vanaf 01/01/2012 wordt de evaluatie in gang gezet. Audit voor hercertificering uiterlijk op 23/09/2013
Acties voor periode 2011 - 2013	<ul style="list-style-type: none"> • Een meting en hercertificering. Bijgesteld plan van aanpak voor de periode sept 2011 – sept 2013 • elk jaar vindt er een evaluatie plaats op basis van afgesproken criteria. de evaluatie berust op analyse van

	<p>incidentcijfers, raadplegen van deskundigen en schouwen van het terrein</p> <ul style="list-style-type: none">• resultaten worden vastgelegd in de maatregelenmatrix. eventueel vindt bijstelling plaats.• resultaten worden naar eigen achterbannen gecommuniceerd via diverse media• resultaten worden, indien gewenst, extern gecommuniceerd• 1 jaar na het behalen van het certificaat Basis Samenwerken wordt de procesbegeleider van MKB-Nederland benaderd i.v.m. het in gang zetten van her-certificeringsprocedure en wordt KIWA geïnformeerd door de procesbegeleider van KB Nederland.• 3 maanden voor hercertificering wordt een evaluatie analyse uitgevoerd. de analyse van 2013 is het referentiekader
--	--